

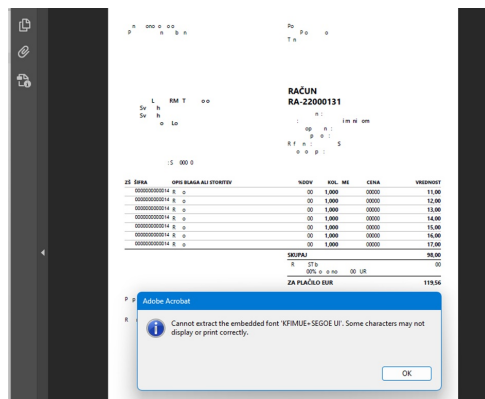
Težava s pisavo Segoe UI v operacijskem sistemu Microsoft Windows 11

V tem prispevku

Zadnja sprememba 27/07/2023 9:55 am CEST | Objavljeno 10/10/2022

Pri uporabnikih operacijskega sistema **Microsoft Windows 11** smo odkrili generalno težavo s pisavo SEGOE UI.

Posledično se težava odraža v Saopu, ko se izpisi shranijo v neberljivo obliki.



Uporabniki lahko to opazimo predvsem, če:

- Odpremo shranjeno kopijo v eRegistratorju
- Odpremo prilogo poslano na email prejemniku
- Odpremo prilogo k eRačunu ali kakšnem drugem odkumentu

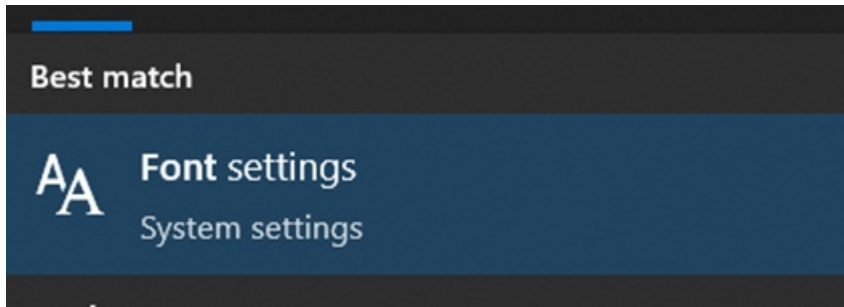
Do težave pride iz katerega koli modula v programu Saop.

Kaj je rešitev?

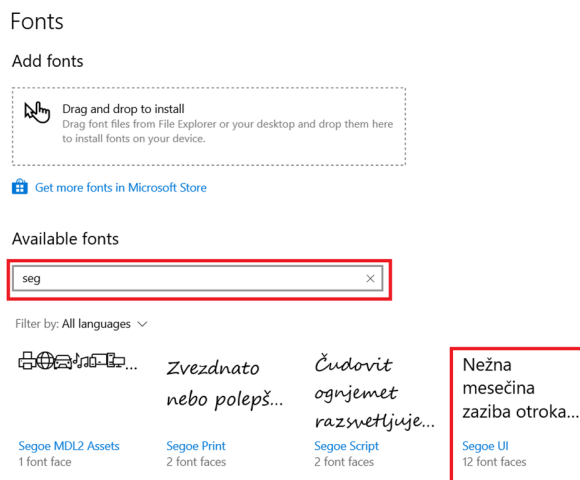
Predlaga se namestitev vseh posodobitev za Microsoft Windows 11, saj se tako namesti tudi najnovejša pisava Segoe UI verzija 5.66, kjer je težava že odpravljena.

Kako lahko preverimo verzijo pisave?

V polje za iskanje vpišemo »font« ali »pisave«. Pojavi se nam podobno okno, kot ga lahko vidimo spodaj.



S klikom na »Font settings« ali »Pisave« (odvisno od nastavljenega jezika v operacijskem sistemu), se nam pojavi zaslon z vsemi pisavami. V označeno polje za iskanje vpišemo »seg« in sistem nam bo prikazal ustrezne zadetke iskanja.



S klikom pisavo označeno pisavo Segoe UI se nam prikažejo podrobnosti o pisavi. Težava s pisavo je predvsem v verziji 5.65 v Windows 11.

V primeru, da se vam kot verzija pisave izpiše 5.66, potem težav z izpisom ne boste imeli.

