

# Popravki in dopolnitve vplačil na darilne kartice

V tem prispevku

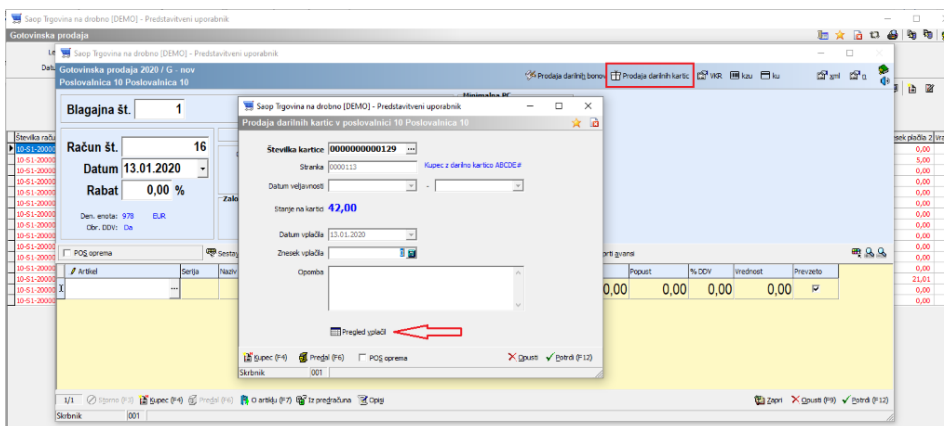
Zadnja sprememba 20/05/2021 7:10 pm CEST

Navodila opisujejo postopke, kako se izvaja določene popravke in dopolnitve pri vplačilih sredstev na darilne kartice znotraj trgovine na drobno (TDR).

Navodila pokrivajo naslednje situacije:

- Popravki stranke, ki je vplačala na darilno kartico
- Popravki načinov plačil, s katerim se je plačalo vplačilo
- Storno vplačil na darilne kartice
- Naknadno tiskanje blagajniškega prejema

Ko izberemo »Prodaja darilnih kartic« se nam odpre forma za izvajanje vplačil. Na tej formi je dodan gumb »Pregled vplačil«, kjer so dosegljive funkcije za izvedbo popravkov in tiskanja.

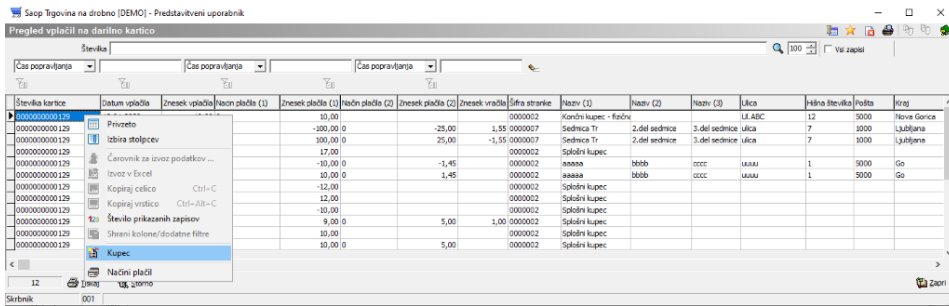


Gumb »Pregled vplačil« je aktiven samo, ko je vpisana številka kartice. Če številka kartice ni vpisana, je gumb »Pregled vplačil« neaktiven. Ob kliku na ta gumb se odpre nova preglednica, na kateri izvajamo prej omenjene popravke in tiskanje.

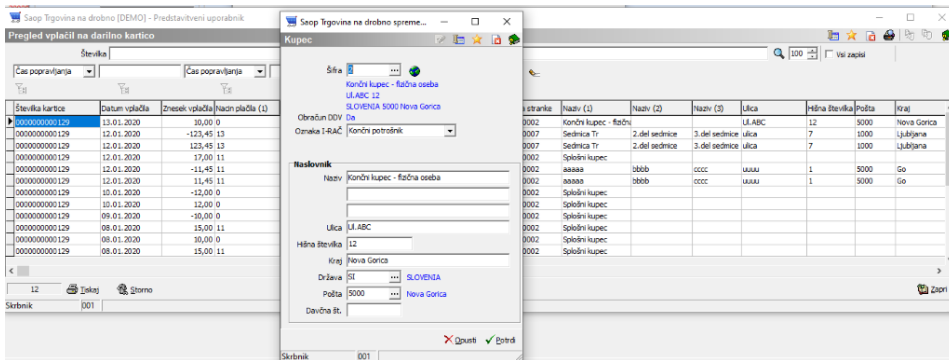
Številka kartice	Datum vplačila	Znesek vplačila	Znesek vplačila (1)	Znesek vplačila (2)	Znesek vplačila (3)	Znesek vplačila (4)	Št. stroške	Naziv (1)	Naziv (2)	Naziv (3)	Št. stroške	Polje	Polje	
000000000129	23.01.2020	20,00	0	20,00			0000002	Končni kupec - Račun			12	5000	Nova Gorica	
000000000129	12.01.2020	-123,45	13	-100,00	0	-23,45	1,55	0000007	Sedrnica Tr	2.del sedrnice	3.del sedrnice	7	1000	Ljubljana
000000000129	12.01.2020	123,45	13	100,00	0	23,45	-1,55	0000007	Sedrnica Tr	2.del sedrnice	3.del sedrnice	7	1000	Ljubljana
000000000129	12.01.2020	17,00	11	17,00			0000002	Spolni kupec						
000000000129	12.01.2020	-19,00	11	-19,00	0	-1,45	0000002	aaaa	bbbb	cccc	xxxx	1	5000	Go
000000000129	12.01.2020	11,45	11	10,00	0	1,45	0000002	aaaa	bbbb	cccc	xxxx	1	5000	Go
000000000129	10.01.2020	-12,00	0	-12,00			0000002	Spolni kupec						
000000000129	10.01.2020	12,00	0	12,00			0000002	Spolni kupec						
000000000129	09.01.2020	-10,00	0	-10,00			0000002	Spolni kupec						
000000000129	08.01.2020	15,00	11	9,00	0	5,00	1,00	0000002	Spolni kupec					
000000000129	08.01.2020	30,00	0	30,00			0000002	Spolni kupec						
000000000129	08.01.2020	15,00	11	9,00	0	5,00	0000002	Spolni kupec						

## Vpis/popravek stranke vplačnika

Na preglednici se postavimo na vplačilo, kateremu želimo popraviti podatke kupca in kliknemo na desni klik miške.

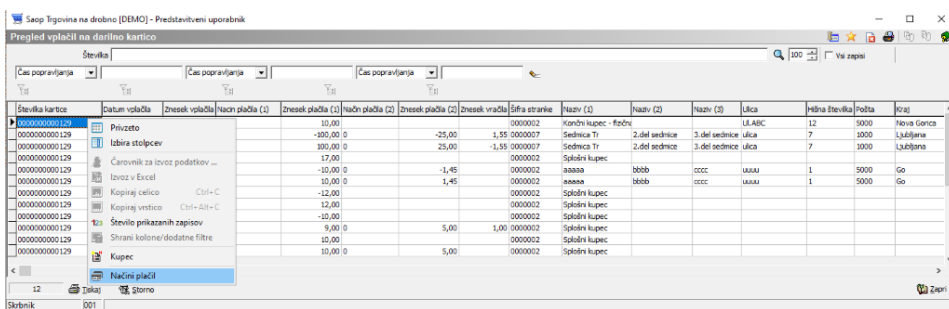


Izberemo polje »Kupec«. Odpre se forma za vnos ali zamenjavo podatkov o kupcu. Postopek je enak kot ob samem vplačilu.

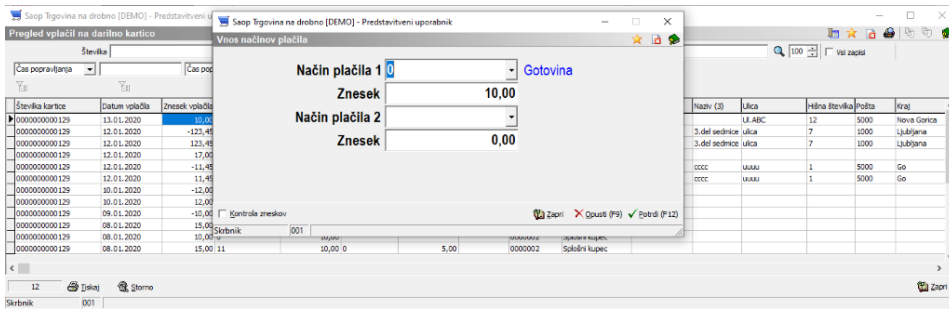


## Sprememba načinov plačil

Postopek za spremembo načinov plačil je enak kot pri spremembi kupca. Preko desnega klika izberemo polje »Načini plačil«.



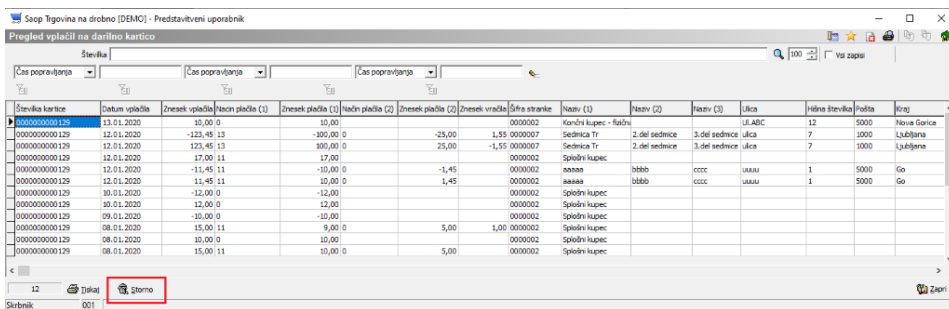
Načine plačil spreminjamo na enak način kot ob vnosu načinov plačil pri samem vplačilu na kartico.



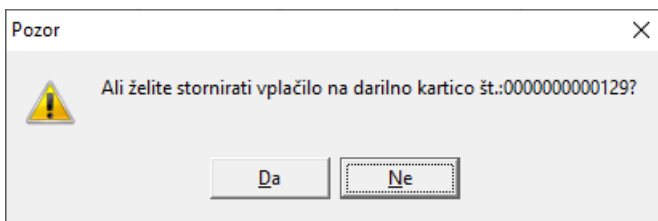
**Pomembno: Popravek načinov plačil je možen, dokler vplačilo še ni knjiženo v blagajniško poslovanje.**

## Storno vplačila na darilno kartico

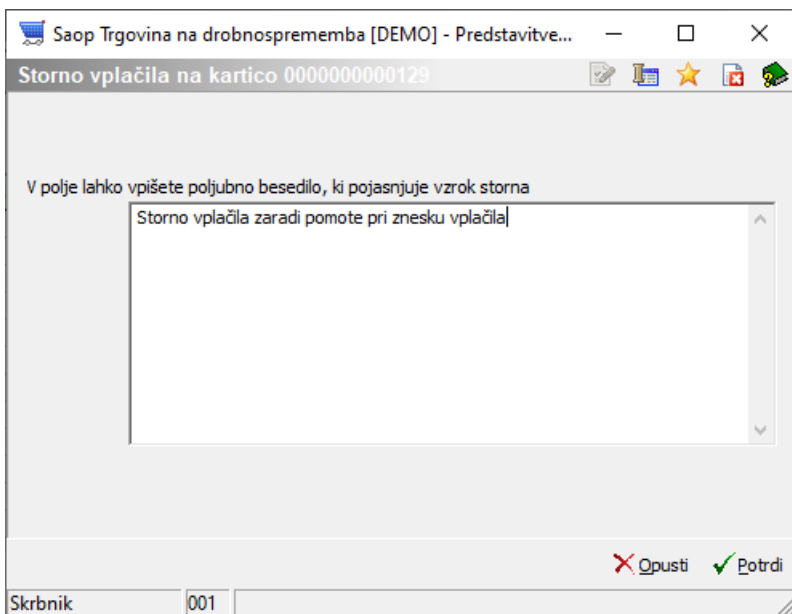
V kolikor želimo določeno vplačilo odstraniti iz prometa, to storimo preko gumba »Storno« na spodnjem delu preglednice. Postavimo se na ustrezno vplačilo in kliknemo na gumb »Storno«.



Odpre se okno za potrditev ali preklc storna vplačila.



V primeru potrditve z »Da«, se odpre dodatno okno za vnos poljubnega besedila, s katerim lahko opišemo, zaradi česa je do storno vplačila prišlo.

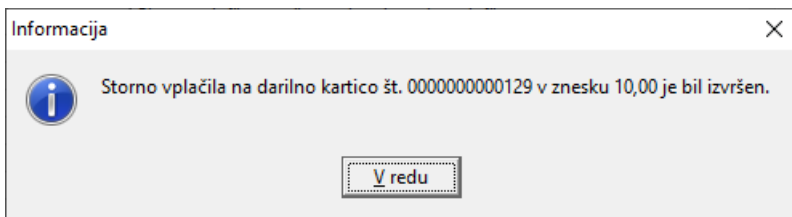


**Pomembno: Storno vplačil je možno omejiti na določenega operaterja preko varnostnega sistema s ključem.**



**Poleg tega je storno vplačila datumsko omejen, t.j. lahko se stornira le vplačila, stara največ 2 dneva.**

V kolikor potrditve s »Potrdi« program izpiše obvestilo o izvedbi:



Dogodki stornov vplačil so vidni tako na sami preglednici vplačil, kot tudi v rekapitulacijah darilnih kartic v Komerčialnem modulu.

Saop Komerciala [DEMO] - Predstavitveni uporabnik

Promet darilne kartice

Filter: Otvoritev/Promet/Vplačilo

Kupec: 0000113 Kupec z darilno kartico ABCDI Številka kartice: 000000000129

Otvoritev/Promet/Vplačilo	Tip prometa	Datum	ID up.	Modul	Poslovalnica	Vrsta prometa	Številka	Znesek računa	Dobro	Breme	Saldo	Št.kartice - veza
Vplačilo	V dobro	08.01.2020	1	TDR	10			15,00	0,00	40,00		
Storno	V breme	09.01.2020	1	TDR	10			0,00	10,00	30,00		
Prenos	V breme	09.01.2020	1	TDR	10			0,00	25,00	5,00	000000000125	
Vplačilo	V dobro	10.01.2020	1	TDR	10			12,00	0,00	17,00		
Storno	V breme	10.01.2020	1	TDR	10			0,00	12,00	5,00		
Vplačilo	V dobro	10.01.2020	1	TDR	20			13,00	0,00	18,00		
Vplačilo	V dobro	12.01.2020	1	TDR	10			11,45	0,00	29,45		
Storno	V breme	12.01.2020	1	TDR	10			0,00	11,45	18,00		
Vplačilo	V dobro	12.01.2020	1	TDR	10			17,00	0,00	35,00		
Vplačilo	V dobro	12.01.2020	1	TDR	10			123,45	0,00	158,45		
Storno	V breme	12.01.2020	1	TDR	10			0,00	123,45	35,00		
Prenos	V dobro	12.01.2020	1	TDR	10			7,00	0,00	-42,00	000000000125	
Vplačilo	V dobro	13.01.2020	1	TDR	10			10,00	0,00	52,00		
Storno	V breme	13.01.2020	1	TDR	10			0,00	10,00	42,00		
									0,00	233,90	191,90	

Št.zadežkov: 15

Skrbnik: 001

Predstavitveni uporabnik  
DEMORazličica

Datum: 13.01.2020  
Stran: 1

**Rekapitulacija prometa darilnih kartic**

Številka kartice od 000000000129 do 000000000129

Številka kartice: 000000000129	Kupec: 0000113	Kupec z darilno kartico ABCDE#	Kupec darilna kartica									
Otvoritev/Promet/Vplačilo	Tip prometa	Datum	ID up.	Modul	Poslovalnica	Vrsta prometa	Številka	Znesek računa	V dobro	V breme	Saldo	
Vplačilo	V dobro	08.01.2020	1	TDR	10			0,00	15,00	0,00	15,00	
Vplačilo	V dobro	08.01.2020	1	TDR	10			0,00	10,00	0,00	25,00	
Vplačilo	V dobro	08.01.2020	1	TDR	10			0,00	15,00	0,00	40,00	
Storno	V breme	09.01.2020	1	TDR	10			0,00	0,00	10,00	30,00	
Prenos	V breme	09.01.2020	1	TDR	10			0,00	0,00	25,00	5,00	
Vplačilo	V dobro	10.01.2020	1	TDR	10			0,00	12,00	0,00	17,00	
Storno	V breme	10.01.2020	1	TDR	10			0,00	0,00	12,00	5,00	
Vplačilo	V dobro	10.01.2020	1	TDR	20			0,00	13,00	0,00	18,00	
Vplačilo	V dobro	12.01.2020	1	TDR	10			0,00	11,45	0,00	29,45	
Storno	V breme	12.01.2020	1	TDR	10			0,00	0,00	11,45	18,00	
Vplačilo	V dobro	12.01.2020	1	TDR	10			0,00	17,00	0,00	35,00	
Vplačilo	V dobro	12.01.2020	1	TDR	10			0,00	123,45	0,00	158,45	
Storno	V breme	12.01.2020	1	TDR	10			0,00	0,00	123,45	35,00	
Prenos	V dobro	12.01.2020	1	TDR	10			0,00	7,00	0,00	42,00	
Vplačilo	V dobro	13.01.2020	1	TDR	10			0,00	10,00	0,00	52,00	
Storno	V breme	13.01.2020	1	TDR	10			0,00	0,00	10,00	42,00	
									0,00	233,90	191,90	

## Naknadno tiskanje blagajniškega prejema

V primeru, ko želimo ponovno natisniti blagajniški prejemek (npr. po spremembi kupca ali v primeru, ko ob vplačilu ni deloval tiskalnik ipd.), se na preglednici postavimo na željeno vplačilo in kliknemo gumb »Tiskaj« na spodnjem delu preglednice.

Saop Tigovina na drobno [DEMO] - Predstavitveni uporabnik

Pregled vplačil na darilno kartico

Številka: [ ]

Čas popravilja: [ ] Čas popravilja: [ ] Čas popravilja: [ ]

Številka kartice	Datum vplačila	Znesek vplačila	Način plačila (1)	Znesek plačila (1)	Način plačila (2)	Znesek plačila (2)	Znesek vračila	Št. stranke	Naziv (1)	Naziv (2)	Naziv (3)	Ulica	Hišna številka	Pošta	Št.
000000000129	13.01.2020	15,00 11		15,00 0			5,00	0000002	Spletni kupec	2.naziv spletnega		UL ABC	12	5000	Nova Gorica
000000000129	13.01.2020	-10,00 0		-10,00 0				0000002	Končni kupec - fizični			UL ABC	12	5000	Nova Gorica
000000000129	13.01.2020	10,00 0		10,00 0				0000002	Končni kupec - fizični			UL ABC	12	5000	Nova Gorica
000000000129	12.01.2020	-123,45 13		-100,00 0		-25,00	1,55	0000007	Sedimca Tr	2.del sedmice	3.del sedmice	ulica	7	1000	Ljubljana
000000000129	12.01.2020	123,45 13		300,00 0		25,00	-1,55	0000007	Sedimca Tr	2.del sedmice	3.del sedmice	ulica	7	1000	Ljubljana
000000000129	12.01.2020	17,00 11		17,00 0				0000002	Spletni kupec						
000000000129	12.01.2020	-11,45 11		-10,00 0		-1,45		0000002	sasaa	bbbbb	cccc	ulica	1	5000	Go
000000000129	12.01.2020	11,45 11		10,00 0		1,45		0000002	seesaa	bbbbb	cccc	ulica	1	5000	Go
000000000129	20.01.2020	-12,00 0		-12,00 0				0000002	Spletni kupec						
000000000129	30.01.2020	12,00 0		12,00 0				0000002	Spletni kupec						
000000000129	09.01.2020	-10,00 0		-10,00 0				0000002	Spletni kupec						
000000000129	08.01.2020	15,00 11		9,00 0		5,00	1,00	0000002	Spletni kupec						

14 Tiskaj Storno

Skrbnik: 001

Blagajniški prejemek se izpiše na enak način kot ob samem vplačilu

Blag. prejemek : 10-15/2020  
Datum : 13.01.2020 14:50  
Poslovalnica : Poslovalnica 10  
Blagajnik : Blagajnik 2

Vplačnik: **Splošni kupec**  
**2.naziv splošnega kupca**  
**Ul. ABC 12**  
**5000 Nova Gorica**

Št. darilne kartice	Vrednost
0000000000129	15,00
<b>ZA PLAČILO:</b>	<b>15,00</b>
Način plačila : Kartica AM	10,00
Gotovina	5,00